



ADD ON COVID EXTRA

Guaranty in case of trip cancellation or interruption by positive diagnosis of covid-19		Up to USD 1.500
Reimbursement of accommodation and food expenses due to travel extension	USD 100 per day	Up to USD 1.500
Difference in airfare due to delayed or early return		Up to USD 1.000
Transfer of a relative		Up to USD 1.000
Stay of a card holder relative	USD 100 per day	Up to USD 500

Maximum validity per trip: Annual coverage: 30 or 60 days
 Daily coverage: 365 days
 Territorial validity: International
 Age limits: NA (Guaranty in case of trip cancellation or interruption Valid for holders of 74 years or younger)

The Terms and Conditions of the ASSIST CARD product are available and may be consulted at any moment at point of purchase, by telephone or at www.assistcard.com. Some products include age limitations. Exclusions and limitations apply to pre-existing illnesses. Please check the terms and conditions of your product. ASSIST CARD reserves the right to modify the scope, extent and description of the service.



4.42 LAYANAN TAMBAHAN: TAMBAHKAN PADA COVID EXTRA

Hanya berlaku untuk produk yang secara tegas menyertakan layanan ini dalam Ketentuan Khususnya.

Jika Pemegang telah memperoleh Add On Covid Extra, maka akan mendapatkan keuntungan sebagai berikut, hingga jumlah maksimum untuk masing-masing yang diindikasikan dalam Ketentuan Khusus dan sesuai dengan ketentuan berikut:

4.42.1 JAMINAN DALAM KASUS PEMBATALAN ATAU GANGGUAN PERJALANAN AKIBAT DIAGNOSIS POSITIF COVID-19

ASSIST CARD akan bertanggung jawab, hingga jumlah maksimum yang ditunjukkan untuk konsep ini dalam Voucher Tambahan, atas kehilangan deposit atau pengeluaran yang tidak dapat dipulihkan yang dibayarkan di muka oleh Pemegang Kartu sebelum memulai perjalanannya, untuk layanan yang tercantum di bawah ini dan yang merupakan bagian dari perjalanan, dengan ketentuan bahwa pembatalan atau gangguan terjadi dengan cara yang perlu dan tidak terhindarkan sebagai akibat dari diagnosis positif Covid-19 Pemegang, yang tidak memungkinkan untuk memulai dan / atau melanjutkan perjalanan mereka.

- (1) Jasa transportasi darat atau udara;
- (2) Biaya akomodasi;
- (3) Kapal Pesiar dan
- (4) Tamasya atau Pertunjukan.

Untuk tujuan jaminan ini, hanya layanan yang memiliki tanggal pelaksanaan dalam masa berlaku Kartu ASSIST CARD yang akan dipertimbangkan.

Untuk mengakses jaminan ini, persyaratan berikut harus dipenuhi:

- (1) Bahwa Pemegang Kartu telah memperoleh dan membayar Kartu ASSIST CARD dengan Add On ini dengan pemberitahuan minimal 5 hari (lima hari) sebelum tanggal uji COVID-19.
- (2) Bahwa Pemegang berkomunikasi dengan ASSIST CARD secara terpercaya dan dalam waktu 24 (dua puluh empat) jam sudah terdiagnosis positif COVID-19. ASSIST CARD dapat memverifikasi dengan tim medis mereka fakta yang dilaporkan. Validitas jaminan: Garansi ini berlaku dari saat Pemegang mengontrak perjalanan dan sampai akhir perjalanan. Selain yang telah ditentukan dalam poin-poin sebelumnya, Pemegang harus mematuhi ketentuan Klausul B.2 dan mengirimkan kepada ASSIST CARD surat yang menunjukkan alasan yang menyebabkan pembatalan atau gangguan, yang harus dilampirkan elemen-elemen berikut:

- (1) Menyelesaikan tiket pulang-pergi, dan bukti total pembatalannya;
- (2) Fotokopi paspor; dengan persyaratan legalitas yang sesuai untuk perjalanan yang dikontrak;
- (3) Faktur asli dan resmi serta tanda terima pembayaran yang diberikan kepada biro perjalanan dan penyedia lain dari siapa layanan tersebut dikontrak;
- (4) Sertifikat dari perusahaan penyedia (maskapai penerbangan, perusahaan pelayaran, hotel dan / atau operator grosir) yang menunjukkan penalti yang diterapkan dan jumlah pengembalian uang yang diterima (jika ada) atau tidak ada pengembalian uang yang diterima dari penyedia tersebut;
- (5) Sertifikat kesehatan dan Analisis Laboratorium yang menyebutkan Covid-19 Positif;
- (6) Bukti ikatan keluarga, jika ada;
- (7) Atas permintaan ASSIST CARD, salinan visa masuk ke negara tujuan.

Kegagalan untuk memenuhi salah satu persyaratan yang ditetapkan tidak akan menimbulkan jaminan.

4.42.2 PENGGANTIAN AKOMODASI DAN BIAYA MAKANAN AKIBAT PERPANJANGAN PERJALANAN

ASSIST CARD akan mengganti Pemegang Kartu untuk akomodasi dan biaya makan, semata-mata untuk penginapan, tanpa biaya tambahan, ketika dokter yang merawat meresepkan istirahat atau isolasi paksa Pemegang Kartu karena diagnosis positif Covid-19 selama perjalanan dan ini mencegah Pemegang Kartu dari kembali ke kediaman atau kediaman biasa, atau kelanjutan perjalanan, pada tanggal yang dijadwalkan.

Asal usul manfaat ini tunduk pada pemenuhan semua ketentuan berikut:

- (1) Pemegang harus mematuhi ketentuan Klausul B.2 dan mengirimkan ke ASSIST CARD Rencana perjalanan Asli, Fotokopi Paspor, Sertifikat Medis, Analisis Laboratorium yang ditentukan oleh Covid-19 Bukti positif dan asli dari biaya akomodasi yang dikeluarkan dan makanan.
- (2) Bahwa Pemegang telah dibantu secara medis dengan otorisasi dari Pusat KARTU ASSIST terkait.

Hanya biaya akomodasi dan makanan yang dibuat oleh Pemegang yang akan diganti selama perpanjangan paksa perjalanannya, yaitu, selama hari-hari istirahat paksa atau isolasi yang melebihi tanggal pengembalian atau kelanjutan perjalanan semula, mana yang lebih awal, untuk jangka waktu maksimum 15 (lima belas) hari dan hingga jumlah harian maksimum yang ditunjukkan untuk konsep-konsep ini dalam Voucher Tambahan.

4.42.3 PERBEDAAN TINGKAT ATAU DENDA UNTUK PENUNDAAN ATAU PENGEMBALIAN AWAL PEMEGANG KARTU

ASSIST CARD akan bertanggung jawab atas pembayaran denda yang sesuai atau selisih tarif atau biaya tiket pulang-pergi baru untuk Pemegang, dalam kelas ekonomi atau ekonomi dari sarana transportasi yang sama yang dikontrak oleh Pemegang, dari tempat di mana ia berada. menemukan tempat tinggalnya yang biasa, ketika tiket asli adalah pulang pergi, tarif yang dikurangi, dengan tanggal tetap atau tanggal kembali terbatas, dan ketika tanggal tidak dapat dihormati karena diagnosis positif Covid-19 Pemegang selama perjalanannya, yang mencegah Pemegang dari kembali ke domisili atau tempat tinggal biasa atau melanjutkan perjalanan, pada tanggal yang dijadwalkan.

KARTU ASSIST akan menangani manfaat ini hingga jumlah maksimum yang ditunjukkan untuk konsep ini dalam Voucher Tambahan dan selama ketentuan berikut terpenuhi:

(1) Pemegang harus memenuhi ketentuan Klausul B.2 dan menyerahkan rencana perjalanan Asli ASSIST CARD, Fotokopi paspor, Sertifikat Medis dan Analisis Laboratorium yang ditentukan oleh Covid-19 Positif.

(2) Pemegang telah dibantu secara medis dengan otorisasi dari Pusat KARTU ASSIST terkait; dan

(3) Tanggal pengembalian asli masih dalam masa berlaku Kartu ASSIST CARD.

4.42.4 TRANSFER ANGGOTA KELUARGA

Jika Pemegang yang bepergian sendirian dirawat di rumah sakit atau dokter yang merawat meresepkan istirahat paksa atau isolasi bagi Pemegang, baik karena diagnosis Covid-19 positif, dan asalkan rawat inap atau isolasi paksa tersebut diizinkan oleh Departemen Medis ASSIST CARD dan direncanakan untuk jangka waktu lebih dari 10 (sepuluh) hari, ASSIST CARD akan menanggung biaya pemindahan anggota keluarga hanya satu kali selama masa berlaku kartu, dengan membeli tiket pesawat kelas ekonomi atau ekonomi, tunduk pada ketersediaan, sehingga dapat menemani Pemilik selama jangka waktu tersebut.

Asal usul manfaat ini tunduk pada pemenuhan semua ketentuan berikut:

(1) Pemegang harus mematuhi ketentuan Klausul B.2 dan mengirimkan kepada ASSIST CARD Rencana Perjalanan asli, Sertifikat Medis, dan Analisis Laboratorium yang ditentukan oleh Covid-19 Positif.

(2) Pemegang telah dibantu secara medis dengan otorisasi dari Pusat KARTU ASSIST terkait.

4.42.5 TINGGAL ANGGOTA KELUARGA

Ketika ASSIST CARD telah melakukan pemindahan anggota keluarga Pemegang untuk menemaninya saat dia dirawat di rumah sakit atau dalam istirahat atau isolasi paksa, baik karena diagnosis positif Covid-19 dalam ketentuan bagian C.4.42.4, ASSIST CARD akan mengambil alih biaya tinggal anggota keluarga yang dipindahkan setiap kali Pemegang sendirian, yaitu, tanpa hubungan perusahaan atau pribadi atau keluarga, selama jangka waktu tersebut. Anda akan menemukan biaya yang ditanggung oleh ASSIST CARD di Voucher Tambahan Anda dengan batasan sebagai berikut:

4.42.6 JUMLAH MAKSIMUM GLOBAL DALAM KASUS GANDA

Dalam suatu peristiwa yang melibatkan lebih dari satu Pemegang dan berapapun jumlah Pemegang yang terlibat di dalamnya, tanggung jawab maksimum ASSIST CARD tidak akan melebihi secara keseluruhan dan untuk semua Pemegang yang terlibat jumlah yang ditunjukkan dalam Voucher mereka sebagai maksimum per beberapa peristiwa, jumlah yang akan didistribusikan di antara semua Pemegang secara pro rata, menjaga batas maksimum per Pemegang yang sesuai. CATATAN: Pemegang juga dapat mengakses manfaat sebelumnya ketika salah satu teman perjalanan mereka memiliki diagnosis positif Covid-19 yang mencegah dimulainya atau kelanjutan perjalanan. Pendamping dipahami sebagai orang yang bepergian dengan Pemegang dan berbagi rencana perjalanan yang sama dan juga tinggal di hotel yang sama, bepergian di kabin kapal pesiar yang sama atau melakukan tur yang sama.

4.42.7 PENGEMBALIAN DANA

Dalam kasus di mana pengembalian dana sesuai, ASSIST CARD akan mengganti uang Pemegang sejumlah yang sesuai dalam mata uang lokal; dalam hal melakukan pembayaran dalam mata uang lain, pembayaran akan dilakukan menggunakan pertukaran tipe penjual resmi sehari sebelum pembayaran. Tiket pesawat yang diperoleh dengan menukarkan miles tidak akan dapat dikembalikan serta denda sebagai akibat dari penjadwalan ulang total atau sebagian perjalanan. ASSIST CARD berhak untuk memverifikasi dengan penyedia terkait semua informasi yang diterima.

4.42.5 TINGGAL ANGGOTA KELUARGA

Ketika ASSIST CARD telah melakukan pemindahan anggota keluarga dari Pemegang untuk menemaninya saat dia dirawat di rumah sakit atau dalam istirahat atau isolasi paksa, keduanya karena diagnosis positif Covid-19 dalam ketentuan bagian C.4.42.4, ASSIST CARD akan mengambil alih biaya tinggal anggota keluarga yang dipindahkan setiap kali Pemegang sendirian, yaitu, tanpa hubungan perusahaan atau pribadi atau keluarga, selama periode tersebut. Anda akan menemukan biaya yang ditanggung oleh ASSIST CARD di Voucher Tambahan Anda dengan batasan sebagai berikut:

(1) Batas harian, dan

(2) total maksimum.

Asal usul manfaat ini tunduk pada pemenuhan semua ketentuan berikut:

(1) Pemegang harus mematuhi apa yang disebutkan dalam Klausul B.2 dan mengirimkan ke ASSIST CARD Rencana perjalanan Asli, Fotokopi Paspor, Sertifikat Medis, Analisis Laboratorium yang ditentukan oleh Covid-19 Bukti positif dan asli dari biaya akomodasi yang dikeluarkan.

(2) Pemegang telah dibantu secara medis dengan otorisasi dari Pusat ASSIST CARD terkait.

4.42 ADDITIONAL SERVICE: ADD ON COVID EXTRA

Only applicable to products that expressly include this service in their Particular Conditions.

In case the Holder has acquired the Add On Covid Extra, it will have the following benefits, up to the maximum amounts that for each of them are indicated in the Particular Conditions and in accordance with the following terms:

4.42.1 GUARANTY IN CASE OF TRIP CANCELLATION OR INTERRUPTION DUE TO POSITIVE DIAGNOSIS OF COVID-19

ASSIST CARD will be responsible, up to the maximum amount indicated for this concept in the Add On Voucher, of the irrecoverable loss of deposits or expenses paid in advance by the Card Holder prior to the start of his trip, for the services listed below and that are part of the trip, provided that the cancellation or interruption occurs in a necessary and inevitable

way as a consequence of the positive diagnosis of the Holder's Covid-19, which makes it impossible to initiate and / or continue their trip.

- (1) Land or air transportation services;
- (2) Accommodation expenses;
- (3) Cruises and
- (4) Excursions or Shows.

For the purposes of this guarantee, only those services that had an execution date within the validity period of the ASSIST CARD Card will be considered.

To access this guarantee, the following conditions must be met:

(1) That the Card Holder has acquired and paid for the ASSIST CARD Card with this Add On with a minimum notice of 5 days (five days) prior to the date of the COVID-19 test.

(2) That the Holder communicates to ASSIST CARD in a reliable manner and within 24 (twenty-four) hours, the positive diagnosis of COVID-19. ASSIST CARD may verify with their medical team the reported fact.

Validity of the guarantee: This guarantee is valid from the moment the Holder contracts the trip and until the end of it.

In addition to those stipulated in the previous points, the Holder must comply with the provisions of Clause B.2 and deliver to ASSIST CARD a letter indicating the reasons that give rise to the cancellation or interruption, to which he must attach the following elements:

- (1) Complete round-trip tickets, and proof of total cancellation thereof;
- (2) Photocopy of the passport; with the corresponding legal requirements of validity for the contracted trip;
- (3) Original and legal invoices and receipts of payments made to the travel agency and other providers from whom the services were contracted;
- (4) Certificate from the provider companies (airline, cruise company, hotel and / or wholesale operator) indicating the penalty applied and the amount of the refund received (if any) or that no refund was received from said provider;
- (5) Medical certificate and Laboratory Analysis specifying Covid-19 Positive;
- (6) Proof of family bond, if applicable;
- (7) At the request of ASSIST CARD, a copy of the entry visa to the destination country.

Failure to comply with any of the stipulated requirements will not give rise to the guarantee.

4.42.2 REIMBURSEMENT OF ACCOMMODATION AND FOOD EXPENSES DUE TO TRAVEL EXTENSION

ASSIST CARD will reimburse the Card Holder for their accommodation and food expenses, solely for lodging, without extras, when the treating doctor prescribes the Cardholder's forced rest or isolation due to a positive diagnosis of Covid-19 during the trip and this prevents the Card Holder from returning to his residence or habitual residence, or the continuation of the trip, on the scheduled date.

The origin of this benefit will be subject to the fulfillment of all the following conditions:

(1) The Holder must comply with the provisions of Clause B.2 and deliver to ASSIST CARD Original itinerary, Photocopy of Passport, Medical Certificate, Laboratory Analysis specified by Covid-19 Positive and original proof of accommodation expenses incurred and food.

(2) That the Holder has been medically assisted with authorization from the corresponding ASSIST CARD Central.

Only the accommodation and food expenses made by the Holder will be reimbursed during the forced extension of his trip, that is, during the days of forced rest or isolation that exceed the original date of return or continuation of the trip, whichever is earlier, for a maximum period of 15 (fifteen) days and up to the maximum daily amount indicated for these concepts in the Add On Voucher.

4.42.3 RATE DIFFERENCE OR PENALTY FOR DELAYED OR EARLY RETURN OF THE CARD HOLDER

ASSIST CARD will be responsible for the payment of the corresponding penalty or difference in fare or the cost of a new return ticket for the Holder, in economy or economic class of the same means of transport contracted by the Holder, from the place where it is found up to his habitual residence, when the original ticket is roundtrip, reduced rate, with a fixed date or limited return date, and when date cannot be respected due to the positive diagnosis of the Holder's Covid-19 during his trip, which prevents the Holder from returning to their domicile or habitual residence or the continuation of the trip, on the scheduled date.

ASSIST CARD will take care of this benefit up to the maximum amount indicated for this concept in the Add On Voucher and as long as all the following conditions are met:

(1) The Holder must comply with the provisions of Clause B.2 and deliver to ASSIST CARD Original itinerary, Photocopy of passport, Medical Certificate and Laboratory Analysis specified by Covid-19 Positive.

(2) The Holder has been medically assisted with the authorization of the corresponding ASSIST CARD Central; and

(3) The original return date is within the validity period of the ASSIST CARD Card.

4.42.4 TRANSFER OF A FAMILY MEMBER

In the event that the Holder traveling alone is hospitalized or the treating doctor prescribes the Holder's forced rest or isolation, both due to a positive Covid-19 diagnosis, and provided that said hospitalization or forced isolation is authorized by the ASSIST CARD Medical Department and is planned for a period of more than 10 (ten) days, ASSIST CARD will bear the

cost of the transfer of a family member only once during the period of validity of the card, by purchasing an air ticket in economy or economy class, subject to availability, so that it can accompany the Owner during said period.

The origin of this benefit will be subject to the fulfillment of all the following conditions:

(1) The Holder must comply with the provisions of Clause B.2 and deliver to ASSIST CARD the original Itinerary, Medical Certificate and Laboratory Analysis specified by Covid-19 Positive.

(2) The Holder has been medically assisted with authorization from the corresponding ASSIST CARD Central.

4.42.5 STAY OF A FAMILY MEMBER

When ASSIST CARD has carried out the transfer of a family member of the Holder to accompany him while he is hospitalized or in rest or forced isolation, both due to a positive diagnosis of Covid-19 in the terms of section C.4.42.4, ASSIST CARD is will take over the expenses of the stay of the transferred family member whenever the Holder is alone, that is, without any company or personal or family relationship, during said period. You will find the expenses assumed by ASSIST CARD in your Add On Voucher with the following limits:

4.42.6 GLOBAL MAXIMUM AMOUNT IN CASE OF MULTIPLE EVENT

In an event that involves more than one Holder and whatever the number of Holders involved in it, the maximum liability of ASSIST CARD will not exceed as a whole and for all Holders who are involved the amount indicated in their Voucher as maximum per multiple event, amount that will be distributed among all the Holders on a pro rata basis, keeping the maximum limit per corresponding Holder.

NOTE: The Holder may also access the preceding benefits when any of their travel companions has a positive diagnosis of Covid-19 that prevents the start or continuation of the trip. Companion is understood as the person (s) traveling with the Holder and sharing the same travel itinerary and also staying at the same hotel, traveling in the same cruise cabin or doing the same tour.

4.42.7 REFUNDS

In those cases in which a refund is appropriate, ASSIST CARD will reimburse the Holder the corresponding amount in local currency; in the case of having made the payments in any other currency, the payment will be made using the official seller type exchange of the day before the payment. Air tickets obtained by redeeming miles will not be refundable as well as the penalty as a result of the total or partial rescheduling of the trip. ASSIST CARD reserves the right to verify with the corresponding providers all the information received.

4.42.5 STAY OF A FAMILY MEMBER

When ASSIST CARD has carried out the transfer of a family member of the Holder to accompany him while he is hospitalized or in rest or forced isolation, both due to a positive diagnosis of Covid-19 in the terms of section C.4.42.4, ASSIST CARD is will take over the expenses of the stay of the transferred family member whenever the Holder is alone, that is, without any company or personal or family relationship, during said period. You will find the expenses assumed by ASSIST CARD in your Add On Voucher with the following limits:

1) A daily limit, and

(2) a total maximum.

The origin of this benefit will be subject to the fulfillment of all the following conditions:

(1) The Holder must comply with what is indicated in Clause B.2 and deliver to ASSIST CARD Original itinerary, Photocopy of Passport, Medical Certificate, Laboratory Analysis specified by Covid-19 Positive and original proof of accommodation expenses incurred .

(2) The Holder has been medically assisted with authorization from the corresponding ASSIST CARD Central.